

Algemene voorwaarden – Nourish & Grow

1. Introductie

Bij **Nourish & Grow** begeleid ik ouders en kinderen met een holistische, professionele aanpak op het gebied van voeding en leefstijl. Deze voorwaarden zijn opgesteld om helderheid en vertrouwen te creëren in onze samenwerking. Door gebruik te maken van mijn diensten of producten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Bedrijfsgegevens

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en producten van:

Nourish & Grow

Sarah Keur-O'Neill

KvK: 99987651

BTW:

Bezoek adres: Keizer Karelpark 2K, 1185 LD, Amstelveen

Website: www.nourishandgrow.nl

E-mail: sarah@nourishandgrow.nl

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en producten tussen mij en jou als klant, inclusief downloads/documenten zoals recepten/weekmenu's/e-books. Door een dienst of product af te nemen, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden.

4. Diensten en producten

Ik bied begeleiding, coaching en voorlichting aan ouders en kinderen op het gebied van voeding, leefstijl en welzijn. Dit kan via persoonlijke trajecten, online sessies, workshops en digitale producten zoals e-books/downloads.

Mijn adviezen zijn ondersteunend en bedoeld om een gezonde leefstijl te stimuleren. Ze vervangen geen medisch of diëtistisch advies. Bij gezondheidsproblemen, allergieën of medische klachten raad ik altijd aan een arts of specialist te raadplegen.

Bij coaching blijft de ouder of verzorger verantwoordelijk voor het toepassen van de adviezen en het welzijn van het kind.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra jij schriftelijk, per e-mail, per WhatsApp of via het contactformulier op mijn website een dienst of product bestelt en ik deze bestelling bevestig.

6. Betaling

Betaling kan via factuur of betaallink. Tenzij anders vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Bij niet-tijdige betaling kan ik de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de betaling is voldaan.

7. Annulering en herroepingsrecht

Digitale producten zoals e-books/pdf's kunnen na levering niet worden geretourneerd of geannuleerd, omdat je direct toegang krijgt tot de inhoud.

Afspraken of coachsessies kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur van tevoren. Bij latere annulering of het niet verschijnen op een afspraak zal de sessie volledig in rekening worden gebracht. Bij weeralarm, of uitval van openbaar vervoer kan de sessie online doorgang vinden.

8. Aansprakelijkheid

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen of het gebruik van producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De ouder of verzorger blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van adviezen en de voeding of leefstijlkeuzes van het kind.

9. Intellectueel eigendom

Alle materialen van **Nourish & Grow** – inclusief teksten, foto's, recepten, video's, programma's en andere content – zijn auteursrechtelijk beschermd.

Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden, delen of commercieel te gebruiken zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

10. Privacy

Ik verwerk persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In mijn privacyverklaring lees je hoe ik met jouw gegevens omga.

11. Prijzen en wijzigingen

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Uitloop van een coachingsafspraak met méér dan 15 minuten wordt in halve uren verrekend. Uitloop van een coachingsafspraak met minder dan 15 minuten wordt niet in rekening gebracht.

Ik behoud mij het recht voor prijzen, inhoud of voorwaarden van diensten en producten te wijzigen.

Je wordt hiervan altijd duidelijk op de hoogte gesteld via mijn website of per e-mail.

12. Overmacht

Bij overmacht – zoals ziekte, technische storingen, natuurrampen of andere omstandigheden buiten mijn invloed – kan de uitvoering van diensten tijdelijk worden opgeschort.

In dat geval heb je geen recht op schadevergoeding.

13. Klachten en geschillen

Heb je een klacht? Laat het me weten via e-mail, dan zoek ik samen met jou naar een oplossing.

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen probeer ik bij voorkeur in overleg op te lossen.

Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **Nourish & Grow** is gevestigd.
